

## ***Curso de Mediação de conflitos familiares***

### ***Dupla certificação: Mediação privada e Mediação pública***

**De Março a Julho 2014**

#### **Descrição do Curso**

Este curso aborda o processo de mediação, as especificidades do processo de mediação familiar, as competências do mediador, os aspectos teóricos da resolução de conflitos e da negociação, bem como o sistema de mediação familiar no contexto legal português. Neste sentido, preenche os requisitos legais para acreditação junto do Ministério da Justiça com o objectivo de formar mediadores para o sistema de mediação familiar.

Em simultâneo, preenche também os requisitos do International Mediation Institute, representado em Portugal pelo ICFML (Instituto de Certificação e Mediação de mediadores lusófonos) para a certificação de mediadores internacionais.

#### **Objectivos do Curso**

##### **No final do Curso o formando deverá ser capaz de:**

1. Explicar o sentido dos aspetos práticos e teóricos da resolução de conflitos;
2. Desenvolver capacidades de intervenção no contexto da Mediação Familiar (quer no Sistema Público de Mediação Familiar, quer para o exercício da Mediação Privada) através de conhecimentos, instrumentos e treino de habilidades;
4. Compreender as situações familiares nas suas diversas componentes jurídicas, psicológicas e sociológicas;
5. Utilizar a teoria, o processo, as técnicas e a ética na mediação familiar;
6. Determinar as necessidades das crianças e as questões associadas;
7. Demonstrar conhecimento sobre os aspectos financeiros e práticos que envolvem os processos de divórcio;
8. Mostrar capacidade de determinar a adequação da mediação familiar á situação, incluindo o conhecimento e a capacidade de filtrar situações de violência doméstica e conhecimento das respostas apropriadas quando a violência doméstica ou o seu potencial forem identificadas;
9. Demonstrar o conhecimento do processo em negociação e mediação familiar (role play);
10. Conhecer e descrever o contexto legal da mediação familiar em Portugal;

O curso está, assim, organizado e preparado para habilitar os futuros mediadores familiares a trabalhar o conflito em questões de divórcio, regulação de responsabilidades parentais, partilhas, empresas familiares, relações geracionais, cuidados a terceiros maiores, etc.

#### **Metodologia:**

Assessment inicial: Cada participante terá acesso ao seu perfil individualizado de comportamentos face ao conflito. Este curso utiliza o Conflict Dynamics Profile como base de auto-avaliação individual de cada participante. Este assessment, em Português, é efectuado de forma electrónica antes do início do curso. Para mais informações sobre o CDP consulte <http://www.icfml.org/> na área formação.

## **Curso de Mediação de conflitos familiares**

### **Dupla certificação: Mediação privada e Mediação pública**

O curso foca a sua atividade formativa na aprendizagem experiencial (experimentar e fazer para aprender). Neste sentido, a aprendizagem é orientada através de discussões e trabalhos em grupo, *role-play*, aulas teóricas, apresentações multimédia, dinâmicas de grupo e jogos. A prática joga aqui um papel essencial.

#### **Programa do Curso Mediação Familiar:**

##### **Temas**

Aspetos teóricos da Resolução de Conflitos  
ADR continuum  
Mediação: da teoria à prática  
O Processo de Mediação Familiar  
Técnicas de comunicação em mediação  
Negociação Cooperativa  
A dinâmica do consenso  
Ética em mediação  
Psicossociologia da Família  
Temas de Direito  
Campos da mediação  
O mediador familiar como pessoa e em contexto multicultural  
Trabalho de Grupo e reflexão pessoal

Durante o curso, os formandos desenvolverão o seu pensamento crítico e a sua criatividade, a capacidade de analisar e avaliar situações de conflito, a habilidade de adaptarem o seu conhecimento a novas situações, a capacidade de liderar e gerir um grupo de modo eficiente. A prática de mediação em simulação proporcionará aos formandos a interiorização do processo e a sua gestão eficaz.

A gestão do conteúdo de cada sessão do curso é adaptada constantemente pelos responsáveis pedagógicos em função de vários critérios de modo a maximizar a aprendizagem dos presentes.

#### **Método de avaliação**

---

##### **Relatório de reflexão pessoal = 20%**

O formando deve escrever um relatório/reflexão sobre o seu percurso e aprendizagens. No final de cada *role play* e exercício, o formando deve documentar a sua participação do seguinte modo:

1) breve resumo do processo 2) técnicas usadas pelo mediador, o que pode melhorar 3) as melhores intervenções do mediador. 4) descrever as reações do mediador e do mediado focando as

## **Curso de Mediação de conflitos familiares**

### **Dupla certificação: Mediação privada e Mediação pública**

#### **Participação e assiduidade (incluindo CDP) = 25%**

emoções. 5) o que aprendeu com este exercício. Estes relatórios podem ser lidos por outros colegas e pelos formadores. 6) Os relatórios, sempre que possível, deverão conter referências bibliográficas (incentivando-se desta forma os formandos a realizar leituras e a aprofundar os aspetos teóricos da mediação).

O formando será observado e avaliado durante as discussões e exercício em grupo, bem como nas restantes atividades. A assiduidade será tida em conta, já que o formando apenas pode faltar a 10% do n.º total de horas de formação. O cumprimento de horários também será tido em conta.

Alguns aspetos a serem avaliados na participação:

-Falar para os outros participantes, responder a questões, escutar, gerir a discordância de opiniões.

☐ Participação nos *role play* e em outros exercícios práticos.

1) cada formando deve praticar o papel de mediador em pelo menos um *role-play*

2) cada formando deve praticar o papel de mediado em pelo menos um *role-play*

Nos *Role-play* em que o formando participe como “observador”, tomará notas sobre “o que funcionou” e o que poderia ter funcionado melhor ou o que teria feito se estivesse no papel do mediador. Estas notas serão partilhadas no grupo na discussão/análise do *role-play*

Os formandos realizarão ainda auto-avaliação (perante o grupo) sobre o seu trabalho como mediadores em *role-play*.

A presença é requisito indispensável. Qualquer falta acima das mencionadas implicará que o formando tenha de compensar as horas em falta

#### **Artigo original = 20%**

Os formandos terão de redigir um artigo de investigação, cuja temática deverá incidir na Mediação. O artigo deverá ter um mínimo de 3 e um máximo de 5 páginas (não se encontram incluídas a capa o índice e a bibliografia). No mínimo, deverá ter por base a consulta de 3 referências bibliográficas. Os artigos poderão ser discutidos em grupo, não devendo a sua apresentação ter uma duração superior a 8 minutos.

## **Curso de Mediação de conflitos familiares**

### **Dupla certificação: Mediação privada e Mediação pública**

#### **Questionários = 5%**

Poderão ainda ser realizadas pequenas avaliações/questionários escritos sobre cada módulo.

#### **Participação no projecto de grupo = 10%**

O formando precisa de demonstrar ser capaz e estar preparado para participar e dar o seu contributo junto do grupo de formação. O debate e a discussão são muito importantes. A capacidade de escuta e o sentido de oportunidade, bem como o respeito pelos outros e a tolerância e a capacidade de respeitar diferentes opiniões, são relevantes.

#### **Exame final (20%) Sem exame final estes 15% serão redistribuídos pela tabela de avaliação.**

Exame final composto de: teste de escolha múltipla, e perguntas de desenvolvimento .

#### **Grelha de avaliação**

Participação = 25% - ou 40% se não houver exame final.

Relatório = 25%

Artigo = 25%

Testes/questionário = 5%

Exame final (se exigível) = 20%.

Nota de atenção: é obrigatória a assiduidade em 90% do número de horas total do curso

#### **Requisitos de admissão**

##### **Para a dupla certificação – Mediação pública e privada (190h):**

- a) Maior de 25 anos
- b) Licenciatura adequada
- c) *Curriculum vitae*
- d) Documento de identificação
- e) Carta de motivação

##### **Para a certificação privada (40h):**

- a) Apresentação de candidaturas com Carta de motivação

## ***Curso de Mediação de conflitos familiares***

### ***Dupla certificação: Mediação privada e Mediação pública***

**Estrutura do curso, início, duração:**  
**Número total de horas de formação: 200 h**

**Calendarização:**  
**De Março a Julho 2014**

#### **Parte 1: 40h Março 2014**

Dias 17, 18, 19, 20, 21, 24, 25 e 26 de Março das 18h às 22h.  
Dia 22 de Março das 9h às 17h.

#### **Parte 2: 148h**

**Abril** dias 3 e 4 das 18h às 22h e dia 5 das 9h às 17h

**Maio** dia 2 das 18h às 22h e dia 3 das 9h às 17h  
dias 6, 7, 8 e 9 das 18h às 22h, dia 10 das 9h às 17h  
dias 20, 21, 22 e 23 das 18h às 22h, dia 24 das 9h às 17h

**Junho** dias 3, 4, 5 e 6 das 18h às 22h, dia 7 das 9h às 17h  
dia 20 das 18h às 22h, dia 21 das 9h às 17h  
dia 27 das 18h às 22h, dia 28 das 9h às 17h

**Julho** dia 4 das 18h às 22h, dia 5 das 9h às 17h  
dia 11 das 18h às 22h, dia 12 das 9h às 17h

#### **Parte 3: 12h – Supervisão e avaliação**

Por razões pedagógicas e sendo este um curso profissionalizante e de cariz essencialmente prático, propõe-se um número mínimo de formando: 12 e um número máximo de 25.

#### **Organizador do Curso:**

ICFML – Instituto de Certificação e Formação de Mediadores Lusófonos  
Ana Maria Maia Gonçalves – [ana@anagoncalves.com](mailto:ana@anagoncalves.com)

#### **Formadores:**

Anabela Quintanilha  
Gabriela Cunha  
Manuela Quintanilha  
Thomas Gaultier  
Isabel Oliveira  
Cláudia Duarte  
Vera Gomes  
Maria João Castelo Branco

## ***Curso de Mediação de conflitos familiares***

### ***Dupla certificação: Mediação privada e Mediação pública***

Teresa Barreto Xavier  
Ana Maria Maia Gonçalves

A organização do Curso poderá convidar outros especialistas para lecionarem um tópico específico do curso.

#### **Materiais do Curso:**

Os materiais essenciais, tais como a legislação essencial, bem como resumos de casos, serão distribuídos ao longo da formação. Em cada aula será ainda fornecido um sumário dos principais tópicos, com os objetivos a atingir e leituras aconselhadas.

#### **Local:**

Universidade Católica do Porto – Escola de Direito

#### **Avaliação para certificação International Mediation Institute:**

A avaliação será realizada nos últimos dias do curso. Os formandos deverão estar preparados para realizarem uma mediação no papel de Mediador(a), com a duração de +/- 60 minutos e filmada. Os formandos que se neguem a este tipo de avaliação, poderão participar como partes na simulação, mas apenas obterão um certificado de presença.

#### **Mais informação:**

Maria João Castelo Branco

ICFML

t. 967 144 328 | [✉ mariajoao.castelobranco@icfml.org](mailto:mariajoao.castelobranco@icfml.org)

Manuela Sousa | Direcção da Escola de Direito

Católica Porto

Rua Diogo Botelho, 1327 | 4169-005 Porto

t. 226 196 284 | f. 226 196 291 | [✉ msousa@porto.ucp.pt](mailto:msousa@porto.ucp.pt)

## ***Curso de Mediação de conflitos familiares***

### ***Dupla certificação: Mediação privada e Mediação pública***

#### **nota bibliográfica dos formadores**

##### **ANABELA QUINTANILHA**

Mestre em Direito com especialização em Justiça Alternativa  
Pós Graduada em Protecção de Menores  
Mediadora de Conflitos Familiares no Sistema Público e no Privado  
Advogada na área da Família e das Crianças  
Jurista numa Comissão de Protecção de Crianças e Jovens  
Formadora em cursos de Mediação e Pós-graduações  
Membro Associado do Centro de Direito da Família da Universidade de Coimbra  
Presidente da Federação Nacional da Mediação de Conflitos

##### **ANA MARIA MAIA GONÇALVES**

Ana Maria Maia Gonçalves, Jurista e Mediadora certificada pelo “International Mediation Institute” (IMI), pelo ADR Group e presente no painel de mediadores do CPR (Int. Inst. for Conflict Prevention & Resolution USA). Citada no Who’s Who Legal 2011, Ana é membro da Comissão Intern. da Secção de Dispute Resolution da American Bar Association, e oradora regular em conferências internacionais (ERA European Academy of Law, UIA, IMA) e em cursos universitários em Portugal e no estrangeiro. É autora ou co-autor de vários artigos sobre mediação. Ana é presidente do ICFML, a única instituição habilitada a certificar mediadores internacionalmente em português e membro da Direção da FMC – Federação Nacional de Mediação de Conflitos. Depois de ter vivido e praticado mediação comercial em França, no UK e na Austrália, Ana reside actualmente em San Diego USA.

##### **GABRIELA CUNHA**

Gabriela Cunha é Formadora da área comportamental, Mediadora de Conflitos (Julgados de Paz e Sistema Público de Mediação - Familiar, Penal e Laboral), e Moderadora de Workshops de Melhoria Contínua, Criatividade, Liderança e Avaliação do Desempenho para além de Coordenar projectos de Consultoria e Formação nacional e internacionalmente. Docente de Criatividade e Inovação, Gestão de Talentos e Desenvolvimento Pessoal e Profissional, Assistente convidada em Gestão de Recursos Humanos - em Licenciaturas, Pós-Graduações, MBAS e Mestrados (Universidade do Minho, IPAM, Universidade Católica do Porto, Faculdade de Economia da Universidade do Porto,...). No âmbito do Mestrado em Gestão de Recursos Humanos da Universidade do Minho, investiga a área da Inteligência Emocional e Liderança. Detentora de Pós-Graduação em Gestão de Recursos Humanos, fez Licenciatura em Línguas e Literaturas Modernas (Inglês/Alemão). Formadora de quadros superiores das empresas-cliente, tanto no âmbito de network internacional como na qualidade de Formadora / consultora freelancer. Foi Directora do Departamento de Melhoria Contínua – CIP, em empresa de grande dimensão (Blaupunkt – Grupo Bosch). É Formadora certificada pelo Instituto de Emprego e Formação



## ***Curso de Mediação de conflitos familiares***

### ***Dupla certificação: Mediação privada e Mediação pública***

Profissional, formadora credenciada pelo Center for Leadership Studies (Liderança) e pela Six Seconds (Inteligência Emocional).

#### **THOMAS GAULTIER**

Thomas Gaultier, Consultor na Miranda Correia Amendoeira e Associados, licenciado pela Faculdade de Direito de Nanterre, Paris (2008), mestre em direito comercial internacional e direito societário pela mesma faculdade. LLM em Resolução Alternativa de litígios pela Faculdade de direito da University of Texas at Austin (2009). Mediador certificado e inscrito na ordem dos advogados de Nova Iorque desde 2012. Após a conclusão do LLM, estagiou e tornou-se consultor na Abreu Advogados, centrando a sua actividade na área do Meios Alternativos de Resolução de Litígios, entre outros. É autor ou co-autor de vários artigos sobre arbitragem e mediação. Venceu em 2010 o prémio Consulegis Dr Thomas Marx, pela sua dissertação sobre “Cross-Border Mediation”. É co-fundador e Vice-Presidente do ICFML – Instituto de Certificação e Formação de Mediadores Lusófonos. O Thomas ensina regularmente *workshops* e seminários em mediação e arbitragem, tão em Portugal como no estrangeiro.

#### **Maria João Castelo-Branco**

Licenciada em Direito pela Universidade Lusíada de Lisboa em 1996, exerce advocacia desde 2001 em regime liberal.

Tem a certificação em Mediação e Meios Alternativos de Resolução de Conflitos, desde Março de 2009, e a Especialização em Mediação Familiar (2010) pela MEDIARCOM Associação Europeia de Mediação em parceria com o LabRal – Laboratório de Resolução Alternativa de Litígios da Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa. É Mediadora Certificada ICFML. Está inscrita nas listas de mediadores dos Julgados de Paz de Lisboa, Odivelas e Cascais.

Possui o CAP de formadora dando formação nas áreas da Mediação de Conflitos, na Mediação Familiar e na Certificação de Mediadores. É membro da direcção do ICFML – Instituto de Certificação e Formação de Mediadores Lusófonos e, membro da direcção da FMC – Federação Nacional de Mediadores de Conflitos.

#### **Cláudia Duarte**

Advogada, Mediadora nos Julgados de Paz e no Sistema de Mediação Laboral, Gerente da JURISolve, Lda., Presidente da Direcção da Consensus, Máster de PNL, Formadora certificada. Cláudia é membro da Direcção da FMC – Federação Nacional de Mediação de Conflitos e formadora de diversos cursos de capacitação de mediadores de conflitos. Pertence aos corpos sociais do ICFML, a única instituição habilitada a certificar mediadores internacionalmente em português. Atualmente reside em Coimbra.



## ***Curso de Mediação de conflitos familiares***

### ***Dupla certificação: Mediação privada e Mediação pública***

#### **Isabel Oliveira**

Licenciada em Direito pela Universidade de Coimbra; Pós-graduação em Direito do Consumo; Curso de Mediação Escolar (2004); Curso de Mediação de Conflitos (2003-2004); Curso de Mediação Laboral (2007); Curso de mediação Penal (2010); Practitioner de PNL – Programação Neuro-linguística (2009); Master em PNL - Programação Neuro-linguística (2010). Responsável pela Resolução transfronteiriça de Conflitos de Consumo na Agência Europeia de Informação sobre Consumo, de 1996 a 1998; Jurista e conciliadora no Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra, de 1998 a 2000 e Directora do mesmo entre 2000 e 2003; Sócia-gerente da JURISolve, Lda, desde 2003; Coordenadora científica da CONSENSUS, desde 2005; Formadora de Mediadores de Conflitos, desde 2007; Mediadora de conflitos nos Julgados de Paz e no Sistema de Mediação Laboral desde 2007; Responsável por vários projectos de Mediação Escolar (Marinha Grande, Coimbra, Castelo Branco, Nazaré e Alcobaça); Mediadora especializada nas áreas civil e comercial e familiar, em prática privada.